

Количество обращений, поступивших в 2019 г. всего, обращений, содержащих жалобы и заявку на оказание услуг, а так же количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а так же по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2018 году):

N	Категории обращений потребителей	Очная форма					Заочная форма с использованием телефонной связи					Формы обслуживания					Прочее				
		Динамика изменения показателей %					Динамика изменения показателей %					Динамика изменения показателей %					Динамика изменения показателей %				
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	Динамика изменения показателей %	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	1774	1648	-7,10	0	1726	1642	-4,87	0	169	61	-63,91	0	90	1	-98,89	0	0	0	
1.1	осуществление технологического присоединения	0	415	311	-25,06	0	0	0	0,00	0	0	56	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	
1.2	коммерческий учет электрической энергии	0	712	707	-0,70	0	879	889	1,14	0	19	0	-100,00	0	0	0	0,00	0	0	0	
1.3	качество обслуживания	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	1	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	
1.4	техническое обслуживание электрообъектов	0	74	78	5,41	0	107	115	7,48	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	
1.5	прочее (прочие электрообъекты)	0	573	552	-3,66	0	740	638	-13,78	0	150	4	-97,33	0	90	0	-100,00	0	0	0	
2	Жалобы	0	58	48	-17,24	0	153	149	-2,61	0	3	1	-66,67	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	1	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	1	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	55	48	-12,73	0	46	51	10,87	0	3	0	-100,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	техническое обслуживание объектов электрохозяйства	0	0	0	0,00	0	107	98	-8,41	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	прочее (прочие электрообъекты)	0	3	0	-100,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
3	Заявка на оказание услуг	0	1716	1600	-6,76	0	1573	1577	0,25	0	166	60	-63,86	0	90	1	-98,89	0	0	0	
3.1	по технологическому присоединению	0	415	311	-25,06	0	0	0	0,00	0	0	56	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	на заключение договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	1	100,00	0	0	0	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	657	659	0,30	0	833	825	-0,96	0	16	0	-100,00	0	0	0	0	0	0	0	
3.4	техническое обслуживание электрообъектов	0	74	78	5,41	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	
3.5	прочее (прочие электрообъекты)	0	570	552	-3,16	0	740	752	1,62	0	150	4	-97,33	0	90	0	-100,00	0	0	0	