

Количество обращений, поступивших в 2020 г. всего: обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а так же количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а так же по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2019 году):

| N | Категории обращений потребителей | Очная форма | | | | | Динамика изменения показателя, % | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | | | Динамика изменения показателя, % | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | | | Динамика изменения показателя, % | Прочие | | | | | Динамика изменения показателя, % | | | | | | | |
|-------|--|-------------|------|------|------|---------|----------------------------------|---|------|------|---------|------|----------------------------------|--|-----|---------|----|------|----------------------------------|--------|---------|------|----|------|----------------------------------|------|----|------|----|------|------|--|
| | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | 2020 | |
| | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | | 23 | 24 | 25 | 26 | | | |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 0 | 1774 | 1648 | 1407 | -14,62 | 0 | 1726 | 1642 | 1240 | -24,48 | 0 | 169 | 61 | 194 | 218,03 | 0 | 90 | 1 | 0 | -98,89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 415 | 311 | 110 | -64,63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 56 | 189 | 237,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 712 | 707 | 684 | -3,25 | 0 | 879 | 889 | 810 | -8,89 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 1.5 | техническое обслуживание электрохозяйства объектов | 0 | 74 | 78 | 80 | 2,56 | 0 | 107 | 115 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 1.6 | прочие (прочие электрохозяйственные работы) | 0 | 573 | 552 | 533 | -3,44 | 0 | 740 | 638 | 430 | -32,60 | 0 | 150 | 4 | 5 | 25,00 | 0 | 90 | 0 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2 | Жалобы | 0 | 58 | 48 | 0 | -100,00 | 0 | 153 | 149 | 0 | -100,00 | 0 | 3 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 55 | 48 | 0 | 0,00 | 0 | 46 | 51 | 0 | -100,00 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электрохозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 107 | 98 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 2.6 | прочие (прочие электрохозяйственные работы) | 0 | 3 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3 | Заявки на оказание услуг | 0 | 1716 | 1600 | 1407 | -12,06 | 0 | 1573 | 1577 | 1240 | -21,37 | 0 | 166 | 60 | 194 | 223,23 | 0 | 90 | 1 | 0 | -98,89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 0 | 415 | 311 | 110 | -64,63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 56 | 189 | 237,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 657 | 659 | 684 | 3,79 | 0 | 833 | 825 | 810 | -1,82 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.4 | техническое обслуживание электрохозяйства объектов | 0 | 74 | 78 | 80 | 2,56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.5 | прочие (прочие электрохозяйственные работы) | 0 | 570 | 552 | 533 | -3,44 | 0 | 740 | 752 | 430 | -42,82 | 0 | 150 | 4 | 5 | 25,00 | 0 | 90 | 0 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |