

Количество обращений, поступивших в 2021 г. всего: обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а так же количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а так же по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2020 году):

N	Категории обращений потребителей	Очная форма							Заочная форма с использованием телефонной связи							Электронная форма с использованием сети Интернет							Переменная форма с использованием почтовой связи							Прочее				
		2017-2021							2017-2021							2017-2021							2017-2021							2017-2021				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	1774	1648	1407	873	-61,17	0	1726	1642	1240	646	-91,95	0	169	61	194	249	22,09	0	90	1	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.2	осуществление технологического присоединения	0	415	311	110	107	-2,80	0	0	0	0	0	0,00	0	0	56	189	245	22,86	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	712	707	684	185	-269,73	0	879	889	810	213	-280,28	0	19	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	74	78	80	50	-60,00	0	107	115	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
1.6	прочее (прочие электромонтажные работы)	0	573	552	533	531	-0,38	0	740	638	430	433	0,69	0	150	4	5	4	-25,00	0	90	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2	Жалобы	0	58	48	0	0	0,00	0	153	149	0	0	0,00	0	3	1	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	53	48	0	0	0,00	0	46	51	0	0	0,00	0	3	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0,00	0	107	98	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
2.6	прочее (прочие электромонтажные работы)	0	3	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3	Заявка на оказание услуг	0	1716	1600	1407	873	-61,17	0	1573	1577	1240	646	-91,95	0	166	60	194	249	22,09	0	90	1	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3.1	по технологическому присоединению	0	415	311	110	107	-2,80	0	0	0	0	0	0,00	0	0	56	189	245	22,86	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	637	639	684	185	-269,73	0	833	825	810	213	-280,28	0	16	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3.4	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	74	78	80	50	-60,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			
3.5	прочее (прочие электромонтажные работы)	0	570	552	533	531	-0,38	0	740	752	430	433	0,69	0	150	4	5	4	-25,00	0	90	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0			