

**Количество обращений, поступивших в 2018 г всего; обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а так же количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а так же по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2017 году):**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	-	1774	-	-	1726	-	-	169	-	-	-	90	-	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	-	415	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	712	-	-	879	-	-	19	-	-	-	0	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	74	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6	прочее (прочие электромонтажные работы)	-	573	-	-	740	-	-	150	-	-	-	90	-	-	-	-
2	Жалобы	-	58	-	-	153	-	-	3	-	-	-	0	-	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	55	-	-	46	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.8	прочее (прочие электромонтажные работы)	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	-	1716	-	-	1573	-	-	166	-	-	-	90	-	-	-	-
3.1	по технологическому присоединению	-	415	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	657	-	-	833	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-
	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (прочие электромонтажные работы)	-	570	-	-	740	-	-	150	-	-	-	90	-	-	-	-