

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям МУП «РЭС», наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергообъемовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): ответ на обращение заявителя или представителя заявителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 30 рабочих дней с момента обращения.

Состав, последовательно сть и сроки оказания услуги (процесса): N п/п	Этап	Содержание/услов ия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием, регистрация устного обращения и устный ответ.	Прием обращений при очном обслуживании/при заочном обслуживании с использованием телефонной связи и устный ответ.	Устное обращение.	Устный ответ на обращение или предложение оформить письменное обращение (при наличии жалобы с изложением фактов, требующих анализа материалов).	При наличии возможности представить ответ в момент обращения - непосредственно при общении. При отсутствии возможности представить ответ в момент обращения - не позднее 4 часов с момента регистрации устного запроса с обращением.	п. 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 №186 (далее – Единые стандарты).
2.	Прием и регистрация обращения в письменной или электронной форме, рассмотрение обращения и подготовка ответа.	Прием обращений при очном обслуживании/при заочном обслуживании. Рассмотрение приведенных в обращении фактов, анализ материалов, подготовка ответа.	Электронный документ, письменное обращение.	Регистрация обращения. Письменный ответ.	Регистрация обращения - в течение 1-го рабочего дня, с момента поступления обращения. Письменный ответ - не более 30 дней с момента регистрации обращения.	п. 41 Единых стандартов.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за составление акта плата не взимается; стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

**Условия оказания услуги (процесса):** факт выявления неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, присоединенных к сетям МУП «РЭС».

**Результат оказания услуги (процесса):** направление потребителю комплекта документов по неучтенному потреблению (оформленный акт о неучтенном потреблении электроэнергия, расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии, счет для оплаты бездоговорного потребления).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса): N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии.	По фактам выявленного сетевого организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт оформляется в письменной форме.	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт составляется незамедлительно по факту выявления неучтенного потребления электрической энергии.	Пункт 192, 193 Основных положений.
2.	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты.	1. Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии. 2. Оформление счета для оплаты стоимости	Расчет оформляется в письменной форме. Счет оформляется в письменной форме.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии. Счет для оплаты стоимости электрической	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта. Не позднее 3 рабочих дней с даты составления	Пункт 194 Основных положений Пункт 196 Основных положений.

		электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.		энергии в объеме бездоговорного потребления.	акта.	
3.	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном) потреблению электроэнергии.	1. Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление. 2. Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	Акт направляется в письменной форме.	Передача акта о безучетном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 192 Основных положений.
			Документы направляются в письменной форме.	Передача комплекта документов.	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 192, 193 Основных положений

Контактная информация для направления обращений: тел.: 8 (4212) 29-33-29